



## **POLITICA DE CALIDAD DE CRESPO COMERCIAL ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN, S.L.**

La Dirección de CRESPO, COMERCIAL ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN, S.L. consciente de la importancia de la calidad a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes, ha decidido llevar a cabo la gestión de la calidad implantando en la empresa un Sistema de Gestión de la Calidad que sea eficaz y adecuado a nuestras necesidades, con el único fin de afianzar nuestra posición en el mercado, obteniendo unos beneficios económicos que garanticen la supervivencia de la empresa.

Se promoverá el concepto de Calidad Total, de forma que hacer las cosas bien a la primera sea un objetivo de toda persona de la empresa, independientemente de la tarea que realice, convirtiéndose en una tarea colectiva en la cual debemos implicarnos todos.

La Dirección de la empresa fijará periódicamente y por escrito, unos objetivos de Calidad donde se cuantifiquen unos valores previsiblemente alcanzables y que servirán para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de la Organización.

Las directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos son las siguientes:

- Lograr plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos y especificaciones establecidas -explícitas o implícitas- y las normas o legislación vigente.
- Mantener con el cliente una comunicación fluida para atender sus necesidades, requisitos y expectativas de forma que se logre maximizar su grado de satisfacción y motive su fidelidad.
- Fomentar y mentalizar al personal para el seguimiento de los procedimientos de calidad, y cumplir la norma ISO 9001, y toda aquella legislación aplicable para seguir creando un proceso de mejora continua del sistema.
- Aplicar lógica y racionalmente las especificaciones y normas, asegurando un autocontrol a priori de las actividades que minimice o haga innecesarias las acciones correctivas.
- Establecimiento de una sistemática documentada (o normalización) para asegurar la calidad de los servicios, en todas las etapas de su elaboración.
- Implantación en la Organización de la mejora continua como norma de conducta.
- Análisis permanente de la información, tanto propia como la recabada de nuestros clientes, para prevenir fallos y mejorar los procesos y servicios de CRESPO, COMERCIAL ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN, S.L..

El Sistema de Calidad ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.

El **alcance** será: Venta, Instalación y Mantenimiento de: Sistemas de detección y de alarma de incendios.- Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios.- Sistemas de hidrantes contra incendios.- Extintores de incendios.- Sistemas de bocas de incendio equipadas.- Sistemas de columna seca.- Sistemas fijos de extinción por rociadores automáticos y agua pulverizada.- Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada.- Sistemas fijos de extinción por espuma física.- Sistemas fijos de extinción por polvo.- Sistemas fijos de extinción por agentes extintores gaseosos.- Sistemas fijos de extinción por aerosoles condensados.- Sistemas para el control de humos y de calor.- Mantas ignífugas.- Alumbrado de emergencia.- Señalización foto luminiscente.- Sistemas de detección y extracción de monóxido.- Grupos de Presión.

La eficacia y aplicación del Sistema de Calidad de CRESPO, COMERCIAL ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN, S.L. es responsabilidad directa de su Gerente. En su nombre y representación, el Coordinador de Calidad supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Para ello, el Coordinador de Calidad tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los departamentos de la empresa, en la medida que estime conveniente, para comprobar la aplicación del Sistema de Calidad, identificar problemas, verificar su eficacia y coordinar actividades con influencia en la calidad.

El Gerente de CRESPO, COMERCIAL ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN, S.L. se compromete a desarrollar las directrices que en aspectos de Calidad se fijan en este Manual.